



منظمة
العمل
الدولية

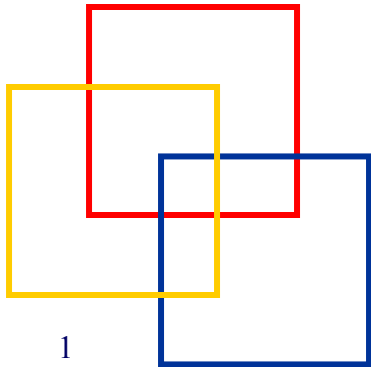
الحوار الاجتماعي والمشاركة ثلاثية الأطراف المفاهيم والقضايا الرئيسية:

المؤتمر الإقليمي حول الحوار الاجتماعي في الدول العربية

الرباط، 14-16 ديسمبر 2010

كولين فينيوك ويوسف غالب

إدارة العلاقات الصناعية والتشغيلية
منظمة العمل الدولية، جنيف

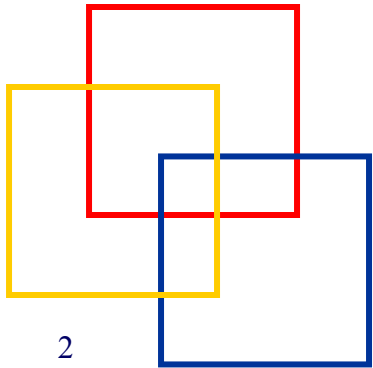




منظمة
العمل
الدولية

محتويات العرض

- 1- تعريفات
- 2- الأطراف الفاعلة ومستويات المشاركة
- 3- الترتيبات المؤسسية
- 4- النطاق والحوار الاجتماعي
- 5- الشروط الواجب توافرها للحوار الاجتماعي الفعال
- 6- الحوار الاجتماعي عملياً: الدروس المستفادة من الأزمة الاقتصادية
- 7- التحديات التي تواجه الحوار الاجتماعي
- 8- قياس الحوار الاجتماعي

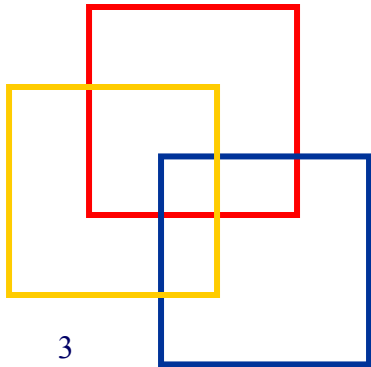




منظمة
العمل
الدولية

1. تعريفات

- الحوار الاجتماعي والمشاركة ثلاثية الأطراف: قيم عالمية
- جزء جوهري من هيكل منظمة العمل الدولية، وسياساتها، وبرامجها
- تشير المشاركة ثلاثية الأطراف إلى مبدأ:
- مشاركة ممثلي العمال وأصحاب الأعمال مع ممثلي الحكومة
"على قدم المساواة" في اتخاذ القرار
- يتم تعريف الحوار الاجتماعي على أنه يشمل:
كل أنواع المفاوضات، والمشاورات أو ببساطة تبادل المعلومات بين ممثلي الحكومات، وأصحاب الأعمال، والعمال حول القضايا ذات الاهتمام المشترك المتعلقة بالسياسة الاقتصادية والاجتماعية.



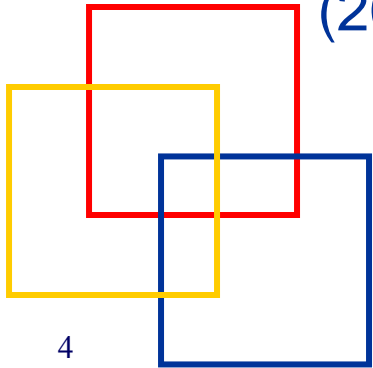


منظمة
العمل
الدولية

اتفاق عالمي حول الحوار الاجتماعي

- تدعم العديد من صكوك منظمة العمل الدولية تحديداً الحوار الاجتماعي والمشاركة ثلاثية الأطراف وعلى وجه الخصوص:

- القرارات رقم 87 و 98 (1948/1949)
- التوصية رقم 113 (1960)
- القرار رقم 144 والتوصية رقم 152 (1976)
- المعاهدة بشأن الحوار الاجتماعي والمشاركة ثلاثية الأطراف (2002)
- الإعلان بشأن العدل الاجتماعي من أجل عولمة عادلة (2008)
- الميثاق العالمي للوظائف (2009).

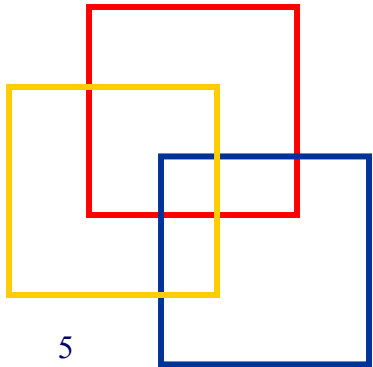




منظمة
العمل
الدولية

2. الأطراف الفاعلة ومستويات المشاركة

- المشاركة ثنائية الأطراف:
العمال وأصحاب الأعمار ومنظماتهم المختلفة:
- المشاركة ثلاثية الأطراف:
العمال، أصحاب الأعمال، الحكومة
- المشاركة بين أكثر من ثلاثة أطراف:
يمكن أن يختار الأطراف الثلاثة فتح الحوار مع مجموعات أخرى من أجل اكتساب منظور أعرض حول قضايا معينة خلاف تلك التي يتضمنها جدول أعمال عالم العمل (مثل المساعدة الاجتماعية، وحماية البيئة)





منظمة
العمل
الدولية

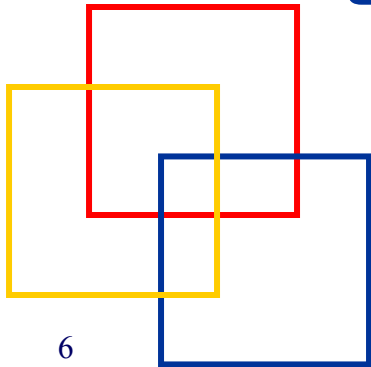
2. الأطراف الفاعلة ومستويات المشاركة

● مستوى الدولة:

- الشركات
- القطاعات/الصناعات/ما بين القطاعات
- المستويات المحلية
- المستوى الوطني

● المستويات الأعلى من المستوى الوطني

- التجمعات الإقليمية (الاتحاد الأوروبي، السوق الجنوبية المشتركة Mercosur، مجتمع تنمية جنوب أفريقيا SADC، جامعة الدول العربية)
- بين الشركات متعددة الجنسيات (MNEs) واتحادات النقابات العالمية (GUFs)

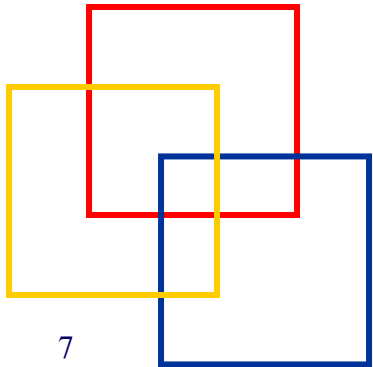




منظمة
العمل
الدولية

3. الترتيبات المؤسسية

- تختلف من دولة إلى أخرى:
 - مجلس اقتصادى اجتماعى مقابل مجلس عمل استشارى ثلاثى الأطراف.
 - المركزية مقابل اللامركزية فى الحوار الاجتماعى والتفاوض الجماعى ثنائى الأطراف.
- تعتمد على السياق الوطنى والتقاليد المحلية والعلاقات الصناعية.

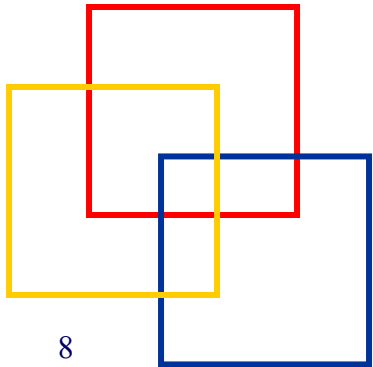




منظمة
العمل
الدولية

4. نطاق الحوار الاجتماعي

- المشاورات ثلاثية الأطراف على المستوى الوطني: اتجاه نحو جدول أعمال عريض للقضايا الاقتصادية والاجتماعية
- المفاوضات ثنائية الأطراف:
 - تنظيم شروط التشغيل وظروف العمل
 - تنظيم العلاقة بين العمال وأصحاب الأعمال وجمعياتهم

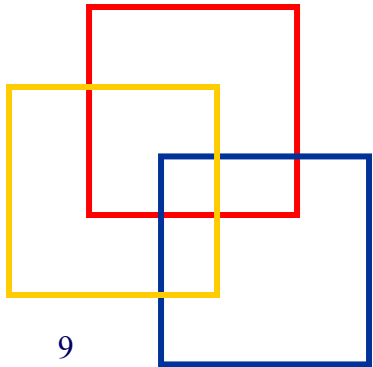




منظمة
العمل
الدولية

5. الشروط الواجب توافرها للحوار الفعال

- احترام المبادئ الأساسية وحق حرية تكوين الجمعيات والتفاوض الجماعي
- بيئة علاقات صناعية جيدة (سيادة القانون، مؤسسات فعالة للإلزام بالقانون، آليات تسوية النزاعات، الثقة والإرادة السياسية...)
- احترام دور الشركاء الاجتماعيين:
إن منظمات العمال والأصحاب الأعمال المستقلة، وذاتية الاعتماد، والقوية تعتبر محورية للحوار الاجتماعية الفعال (هافنير وستويوفسكا 2009)
- إطار مؤسسي جيد التأسيس للحوار الاجتماعي

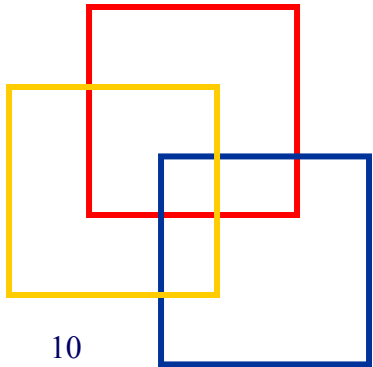




منظمة
العمل
الدولية

6. الحوار الاجتماعي عملياً

- يمثل آلية لتحقيق الأتي:
 - التأقلم مع التغيير
 - الإدارة السلسة للأزمات
- وأداة للحوكمة الرشيدة:
 - لسوق العمل
 - والاقتصاد ككل

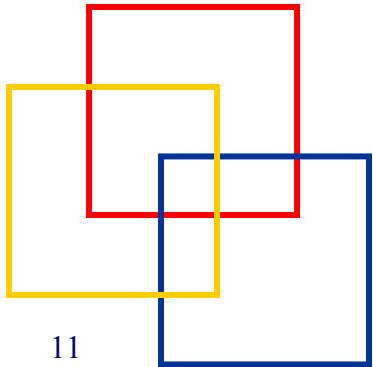




منظمة
العمل
الدولية

6. الحوار الاجتماعي عملياً

- ساعد اليابان ودول غرب أوروبا على إعادة بناء اقتصاداتها بعد الحرب العالمية الثانية
- ساعد الدول الصناعية على التغلب على صدمة ما بعد أزمة كساد البترول (بداية السبعينات)
- ساعد الدول الشيوعية السابقة بوسط وشرق أوروبا على:
 - ضمان الانتقال السلس إلى اقتصاد السوق والديمقراطية (فترة التسعينات)
 - الانضمام إلى الاتحاد الأوروبي (خلال عام 2000)



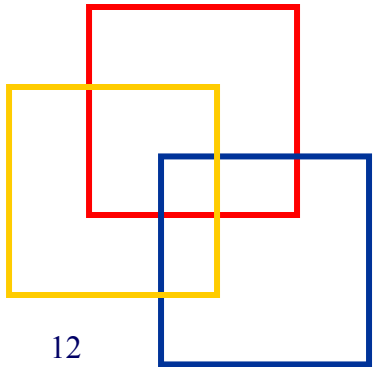


منظمة
العمل
الدولية

6. الحوار الاجتماعي عملياً (2)

- ساعد الدول النامية والناشئة في أفريقيا وأمريكا اللاتينية والدول العربية على بناء الإجماع الوطني على استراتيجيات التنمية القومية (في التسعينات و عام 2000)

- ساعد العديد من الدول حول العالم على تقليل أثر الأزمة الاقتصادية وتعجيل التعافي الاقتصادي (2008 – 2009)

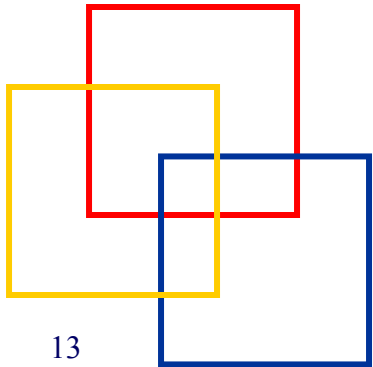




منظمة
العمل
الدولية

6. الحوار الاجتماعي عملياً (3): الدروس المستفادة من الأزمة الاقتصادية

- زيادة موارد الحوار الاجتماعي في أوقات الأزمات الاقتصادية
- الدول التي لها خبرة طويلة بالمشاورات ثلاثية الأطراف ولديها مؤسسات حوار اجتماعي فاعلة كان رد فعلها سريعاً وأكثر فاعلية للأزمة الاقتصادية العالمية
- لعب الشركاء الاجتماعيين دوراً محورياً على مستويات المشاركة ثلاثية وثنائية الأطراف في تصميم وتنفيذ حزم الدعم والحفز

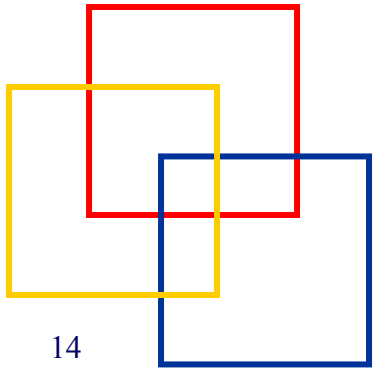




منظمة
العمل
الدولية

7. التحديات

- لازال أصحاب الأعمال والعمال يواجهون المعوقات القانونية والعملية أمام تنظيم أنفسهم والتفاوض الجماعي
- لازالت مؤسسات الحوار الاجتماعي ضعيفة وغير متكاملة في صناعة السياسات
- تفتقد إدارة العمل للقدرة على دعم الحوار الاجتماعي في أشكاله ثلاثية وثنائية الأطراف
- غياب الإرادة السياسية من جانب الحكومات للوصول إلى الشركاء الاجتماعيين



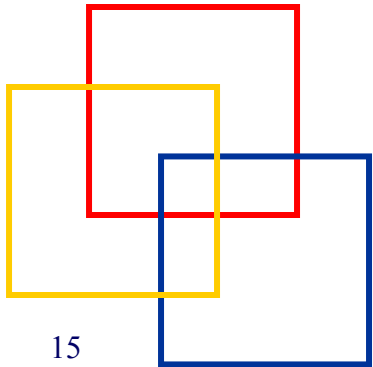


منظمة
العمل
الدولية

قياس التقدم

يوصى إعلان منظمة العمل الدولية بشأن العدل الاجتماعي
من أجل عولمة عادلة (2008) بأخذ القياسات
الإحصائية في الاعتبار

- القياسات أمر معقد:
 - تكون البيانات غالباً محدودة ولا يمكن مقارنتها
 - القياس النوعي يكون أمر معقد بصفة خاصة
- يساعد قياس الحوار الاجتماعي في تقييم:
 - نوعية العلاقات الصناعية ومساهمتها في حوكمة سوق العمل
 - الالتزام بقانون العمل

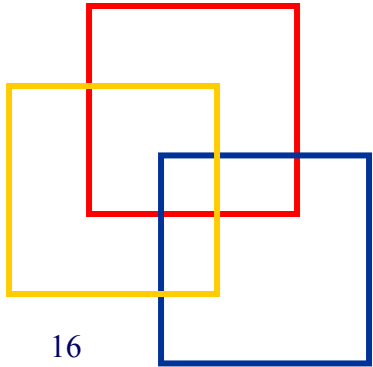




منظمة
العمل
الدولية

مبادئ القياس الأساسية

- لمساعدة الدوائر على تقييم التقدم
- لإعداد وتقديم المعلومات اللازمة للتحليل وتطوير السياسات
- لنشر الممارسات الجيدة
- وليست للاستخدام كوسيلة مراقبة وإشراف

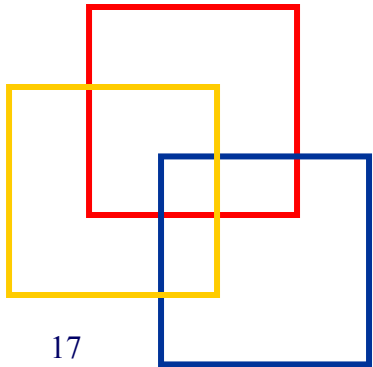




منظمة
العمل
الدولية

ماذا نقيس؟

- الإطار القانوني والمؤسسي
- منظمات أصحاب الأعمال ومنظمات العمال
- تغطية الفاوض الجماعى
- العمل الصناعى





منظمة
العمل
الدولية

بيانات الدول العربية (هايتز وسوبوفسكا، 2009)

تغطية التفاوض الجماعي/ ما تم الإفادة به	تغطية التفاوض الجماعي/ إجمالي التشغيل	تغطية التفاوض الجماعي/ أصحاب الأجور والمرتبات	كثافة النقابة العمالية/ إجمالي التشغيل	كثافة النقابة العمالية/ أصحاب الأجور والمرتبات	
	2.1	3.4	16.1	26.1	مصر
			2.3		الكويت
	24.7		16.9		سوريا

